



Évaluation des Performances de la formation Prise de Parole

La présente évaluation a pour objectif de mesurer les performances de la formation intitulée "Prise de parole en public et art du débat". Cette formation a été dispensée entre le 11 et 12 mai 2024. Elle vise à améliorer de la maîtrise de la langue et de l'expression orale des participants en se concentrant sur les méthodologies théorique et pratique.

Méthodologie

Pour évaluer les performances de cette formation, nous avons utilisé une approche mixte combinant des questionnaires de satisfaction, des entretiens individuels et une analyse des résultats des tests avant et après la formation.

Résultats par Indicateur :

1. **Analyse de la demande, définition des objectifs**
 - **Résultat** : 100% des participants ont indiqué que les objectifs de la formation étaient clairs et bien définis dès le début.
 - **Commentaires** : Les objectifs étaient alignés avec les attentes des participants, ce qui a favorisé un engagement fort tout au long de la formation.
 -
2. **Adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics bénéficiaires**
 - **Résultat** : 100% de satisfaction concernant l'accueil et l'accompagnement pédagogique.
 - **Commentaires** : Les dispositifs d'accueil ont été jugés excellents, avec une attention particulière portée à l'individualisation du suivi.
3. **Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation**
 - **Résultat** : 99% des participants ont trouvé les moyens pédagogiques et techniques adaptés.
 - **Commentaires** : Les supports de formation et les outils numériques utilisés ont été particulièrement appréciés.
4. **Qualification et développement des compétences des personnels chargés de la formation**
 - **Résultat** : 100% des participants ont évalué positivement les compétences des formateurs.
 - **Commentaires** : Le formateur étaient perçus comme experts dans leur domaine, apportant une valeur ajoutée significative à la formation.
5. **Inscription et investissement du prestataire dans son environnement professionnel**
 - **Résultat** : 100% des participants ont noté une bonne connexion entre la formation et les pratiques professionnelles actuelles.



- **Commentaires** : Les exemples et jeu de rôle de cas utilisés étaient très pertinents et en phase avec les réalités du secteur.

6. Collecte et prise en compte des appréciations et des réclamations

- **Résultat** : 80% de satisfaction quant à la prise en compte des retours.
- **Commentaires** : Bien que globalement positive, une marge d'amélioration subsiste dans le traitement rapide des requêtes.

Analyse des Résultats

Les résultats montrent une satisfaction générale élevée concernant la formation, notamment en ce qui concerne la clarté des objectifs, l'adéquation des moyens pédagogiques et les compétences des formateurs. Cependant, il est recommandé de renforcer les processus de traitement des demandes pour améliorer encore la satisfaction des participants.

Conclusion et Recommandations

En conclusion, la formation "Prise de parole en public et débat" a atteint ses objectifs avec une satisfaction générale élevée parmi les participants. Pour continuer à améliorer la qualité de la formation, il est suggéré de :

1. Renforcer les mécanismes de feedback pour un traitement plus rapide des demandes.
2. Continuer à adapter les contenus pédagogiques aux évolutions du secteur.
3. Mettre en place des sessions de suivi post-formation pour évaluer l'application des compétences acquises en situation professionnelle.

Fait le 10 JUIN 2024

L'équipe CRAFT